



GROUPE REM



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2021-2022

Engagement du Groupe REM

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

CONTACT

Rémi Arbonville - remi.arbonville@rem-surete.com
Catherine Arbonville - catherine.arbonville@rem-surete.com



GROUPE REM

Organisation des Nations
Unies Monsieur António Guterres
Secrétaire Général Global
Compact Office
NY 10017 NEW YORK

Roissy CDG, le 28 Avril 2022

Renouvellement de l'engagement du Groupe REM au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire Général,

Nous sommes heureux de confirmer que le **Groupe REM** soutient les dix principes du **Pacte Mondial des Nations Unies** concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous tenons également à vous exprimer notre forte volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence en nous engageant à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial et ce, chaque année. Nous avons une pleine conscience des défis à relever et, en ce sens, nous nous inscrivons chaque jour dans une démarche d'amélioration.

Vous renouvelant l'assurance de notre engagement, nous vous prions d'agréer, Honorable Secrétaire Général, l'expression de nos sentiments respectueux et dévoués.

Rémi ARBONVILLE
Président



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS- 2021-2022

Entreprise signataire depuis le 05 janvier 2012, le **Groupe REM** confirme son soutien aux dix principes du **Pacte Mondial**, relatifs aux droits de l'homme, aux normes internationales de travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

L'initiative des Nations Unies correspond pleinement à la culture d'entreprise du **Groupe REM** et aux valeurs soutenues par son équipe dirigeante et l'ensemble de ses collaborateurs. La volonté de l'entreprise est de pouvoir, à son humble mesure, contribuer au respect et à la **mise en œuvre de ces dix principes dans sa zone d'influence**.

Plus précisément au cours des années 2021-2022, le Groupe REM :

- Poursuit son développement des solutions de travail à la fois plus saines pour favoriser le bien-être de ses salariés, mais aussi technologiquement innovantes pour ainsi faire face aux nouveaux défis liés à l'environnement
- Poursuit son embauche vers les jeunes avec deux nouveaux recrutements.
- A obtenu le label qualité pour son centre de formation QUALIOPI.
- S'engage dans une démarche tolérance ZÉRO corruption conforme responsabilité sociétale
- A développer les actions de compliance pour l'ensemble des structures

Dans le cadre de sa cinquième **Communication sur le Progrès**, le **Groupe REM** présente donc les actions réalisées au cours des années 2021-2022 et celles en prévision pour les années à venir. Les principes et **ODD** illustrés ne peuvent bien entendu pas tous être représentés par le **Groupe REM** compte tenu de son activité et de son environnement direct, cependant l'entreprise souhaite apporter sa pierre à l'édifice sur un maximum de principes, lesquels sont détaillés ci-après au sein de cette **COP**.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE





GROUPE REM

A PROPOS DU GROUPE REM

Le **Groupe REM** capitalise sur une **expertise reconnue depuis maintenant 30 ans** dans le domaine de la sûreté aéroportuaire. Ses activités s'articulent autour de quatre pôles de compétences complémentaires. Ce mode opératoire permet à ses clients de pouvoir s'appuyer sur une offre globale de services et à des interlocuteurs dédiés, en réponse à leurs nombreuses problématiques de sûreté.

LES PÔLES DE COMPÉTENCES DU GROUPE REM



REM CONSEIL

- **Audit, conseil et assistance** en sûreté aéroportuaire auprès des compagnies aériennes, agents habilités, chargeurs connus, fournisseurs connus, etc.
- **Élaboration et gouvernance** des référentiels sûreté.
- **Traitement des anomalies** et aide à la mise en place des actions correctives.
- **Aviation Security Independent Validators EU ACC3.**
- **Externalisation** de la fonction Sûreté.



REM CONSEIL SÉCURITÉ

- **Accompagnement** dans toutes vos problématiques liées aux **matières dangereuses**.
- **Conseillers Sécurité** externe pour vous mettre en conformité avec la réglementation nationale (transport des matières dangereuses par route).
- **Radioprotection - PCR** (Personne Compétente en Radioprotection). Obtention des autorisations et suivi des mesures annuelles.
- **Accompagnement pour l'obtention de l'agrément OEA** (Opérateur Economique Agréé).



REM FORMATION

- **Centre de formation** implanté au cœur de la Zone de fret de Roissy CDG.
- **Toutes les formations réglementaires** en sûreté aéroportuaire dispensées par des formateurs qualifiés et/ou certifiés DGAC.
- **Formations DGR, Permis Piste, Palettisation** et Arrimage, EPI, PRAP, CACES, etc.
- **Formation professionnelle** des agents de sûreté aéroportuaire : CQP-ASA.
- **Formations spéciales en secourisme.**



REM DISTRIBUTION

- **Distributeur exclusif** du REM Badge, le porte-badge 4 en 1.
- **Vente de vêtements, chaussures** et équipements de sécurité personnalisables.
- **Vente de vêtements** pour personnels d'accueil personnalisables.
- **Location, vente d'équipements** (scanners, X-Ray, portiques, etc.)



GROUPE REM

VALEUR AJOUTÉE & CHIFFRES CLÉS

PROXIMITÉ, ÉCOUTE & RÉACTIVITÉ

De taille humaine mais d'envergure internationale, le **Groupe REM** garantit une approche qualité connue et reconnue de ses métiers et s'inscrit auprès de ses clients dans une démarche constante de proximité, d'écoute et de réactivité.



30 années d'expérience

dans le domaine du **conseil** et de la **formation**
appliqués au domaine de la **sûreté**
aéroportuaire



Plus de 15 pays

dans lesquels le Groupe REM porte son
activité



Partenaire de confiance

plébiscité par plus de 450 clients



8900 stagiaires formés
10 000 formations



Les droits de l'homme

Le **Groupe REM** adhère sans équivoque aux principes de la **Déclaration universelle des droits de l'homme** de décembre 1948. Exerçant principalement son activité en France, le **Groupe REM** applique stricto sensu la législation française.

Il veille notamment à maintenir un **haut niveau d'exigence** vis à vis des conditions de travail et du bien-être des salariés, en cherchant sans cesse à améliorer son taux de satisfaction.

Plus concrètement

Convaincu que l'environnement de travail contribue grandement au bien-être des salariés, le **Groupe REM** s'efforce d'offrir un cadre de travail satisfaisant pour l'ensemble de ses collaborateurs et se tiens à l'écoute de toute problématique éventuelle à ce sujet. Le **Groupe REM** participe notamment à :



- **Maintenir l'exigence du Groupe** vis à vis du bien-être des salariés et d'en améliorer chaque année le taux de satisfaction.
- Garantir une embauche juste en matière **d'égalité et de diversité des âges** : Si les deux derniers années les collaborateurs embauchés étaient des femmes seniors. Cette année 2021-2022 le recrutement s'est orienté vers les jeunes avec deux embauches



- **L'optimisation du poste de travail** au sein même des locaux : matériel de fitness, salle d'eau, cuisine, coin repos. Dotation de mobilier adéquate aux stations assises
- L'optimisation du poste de **travail à distance** pour les salariés nécessitant d'être correctement équipés : bureau, ordinateur, chaise ergonomique, écran déporté.



- Développer les ressources liées au **bien-être du télétravail** avec la mise à disposition de services supports à la finance et la formation, notamment grâce au **déploiement de logiciels métiers SaaS et Cloud**.
- Privilégier la formation du personnel en favorisant, lorsque nécessaire, les **circuits universitaires longs**.
- L'ensemble des salaires même au chômage partiel ont conservé 100 % de leurs rémunérations

- Nous poursuivons le plan de formation de l'ensemble du personnel en 2021, ainsi deux agents ont bénéficié d'une formation certifiante en tant que validateur français.

Grâce à l'ensemble des mesures prises en faveur des conditions de travail et du bien-être de ses salariés, il n'est comptabilisé à ce jour, et après **10 années d'observation**, seulement **1% de turnover** et **99% des salariés en CDI**, ce qui est remarquable compte tenu du taux moyen constaté du secteur aéronautique.

Ainsi, **aucun accident de travail n'a été enregistré** au sein du Groupe depuis 2019, ni troubles psychosociaux ou maladie professionnelle liés à des souffrances internes ou au burnout. Dans le même temps, le **Groupe REM** a mis en place un large éventail de possibilité dans le secteur de la santé, avec un **renforcement de la protection sociale** de ses salariés, la mise en place **d'activité sportive** (en interne ou bien en partenariat avec des partenaires locaux) mais aussi **l'accompagnement psychologique** de celles et ceux qui le souhaite durant la crise sanitaire de la SARS-CoV-2.



ANTI-CORRUPTION

Conformément à la loi française et à l'éthique de la société, le **Groupe REM se refuse à tout acte de corruption**, qu'il s'agisse de corruption passive ou de corruption active.



Depuis 2013 le groupe a instauré un **comité d'éthique interne**. Dans la continuité de son engagement éthique instauré en 2013, le **Groupe REM** met un point d'honneur à **sensibiliser ses partenaires d'influence face aux menaces terroristes** qui pèse sur l'Union Européenne. Son action est d'autant plus importante que la sphère professionnelle directe est principalement constituée d'acteurs aéroportuaires.

Menace interne

Ainsi, que ce soit en présentiel ou en e-learning, toutes les formations et tous les formateurs ont désormais un chapitre de sensibilisation à tenir auprès de leurs apprenants concernant **le rôle à jouer lorsqu'une menace terroriste avérée**.

Parcours compliance

En 2021, le Groupe a demandé à sa filiale REM formation de développer des formations pour lutter contre la corruption et plus largement la mise en place d'un **parcours de Compliance**. Ce parcours s'articule autour de formations sur la responsabilité sociétale des entreprises, la loi sapin 2 et la cyber sécurité. Il a été développé en E learning pour permettre l'accessibilité au plus grand nombre.

Tolérance Zero

Le groupe Rem n'est pas assujéti à la loi anti-corruption sapin 2. Toutefois, en interne, le comité éthique a préconisé la mise en place d'un plan d'action pour appliquer la loi sapin 2 Sapin. Nous avons donc mis en place en **2021 un plan d'action sur 3 axes que nous allons dérouler sur les années à venir**.



EDUCATION

E-LEARNING

En 2020_2021 **REM Formation** a mis en place une plateforme **e-Learning** ce qui, dans la manière dont les clients et partenaires du secteur sont traditionnellement accompagnés, représente un énorme pas en avant. Le programme e-Learning de **REM Formation** apporte ainsi des réponses adéquates en matière de formation et de **transmission des savoirs**, et ce quel que soit l'utilisateur et son lieu d'apprentissage à l'instant T. C'est ainsi **10 parcours de formations** dédiés à l'aérien qui ont vu le jour ce qui a permis de **former plus de 800 apprenants en 2020**.

9 INDUSTRIE,
INNOVATION ET
INFRASTRUCTURE



Aussi, conscient que les TIC - Technologies de l'Information et de la Communication - sont aujourd'hui perçues comme un **levier privilégié** pour l'amélioration de l'enseignement et de l'apprentissage dans cette « nouvelle » société de connaissance, **REM Formation** s'est assuré que la plateforme déployée soit **accessible depuis n'importe quel appareil** (téléphone, ordinateur, tablette...) pour **diminuer au maximum la fracture numérique**, freins à son usage pour la formation. Par ailleurs, et dans le but de **préserver l'humain au sein du processus e-Learning**, la plateforme LMS **Dokeos** est accompagné d'un tutorat, d'un centre d'aide (sous forme de tutoriels vidéo), mais aussi la possibilité de prendre contact par téléphone (de 8h à 21h), par messagerie instantanée ou bien de suivre la formation en distanciel dans les locaux du centre de formation.

EN 2021, la filiale formation a obtenu le label qualité QUALIOPi pour les formations E learning et a développer les fonctionnalité du LMS avec son partenaire DOKEOS pour une meilleur accessibilité (portail en multi langue, création de parcours, test de positionnement....)

Pour 2022-2023, nous lançons un programme de développement et conception pour rendre l'ensemble des formations accessibles en Anglais.



EDUCATION

QUALIOPI



Rem formation a obtenu la certification Qualiopi en 2021.

Ce label a pour objectif d'attester la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences, qu'il s'agisse d'actions de formation, de bilans de compétences, d'actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience ou d'actions de formation par apprentissage.



L'audit permettant d'attester qu'un organisme de formation correspond au Référentiel National Qualité (RNQ) du Ministère du Travail pour obtenir la certification Qualiopi se base sur 32 indicateurs répartis sur 7 critères uniques :

- Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus
- L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations
- L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre
- La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations
- L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel
- Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées



ENVIRONNEMENT

DÉMATÉRIALISATION



Dans le cadre de sa croissance et dans un souci de simplification des échanges internes et externe, le **Groupe REM** a lancé, **depuis 2019**, un grand **plan de dématérialisation** de la dépense, des relations clients et plus globalement des échanges.

D'un point de vue comptabilité, la première opération fût la **généralisation de la facturation électronique** pour toutes les filiales (devis, factures et réception), et ce grâce à la mise en place du **logiciel web « Evoliz »**, un outil 100% cloud et répondant à nos exigences internes.. Ainsi, en 2020, toutes les structures du groupe se sont mis en conformité avec l'obligation de recevoir et d'émettre des factures dématérialisées (obligation applicable en 2025)

Du point de vue métier, formation et conseil, c'est une **dématérialisation des échanges** qui a permis de répondre a un **processus qualité** et ainsi structurer davantage le métier vis à vis de nos collaborateurs internes externes.

Dans la continuité de ce plan, **et de l'objectif zéro papier** l'ensemble des structures via le logiciel web ont mis en place la réception des factures fournisseurs par voie dématérialisée.

Depuis 2017 Pour l'ensemble de son personnel, le **Groupe REM** a converti l'intégralité de sa flotte de véhicules sur un parc d'automobiles **100% hybride et hybride rechargeable**. Cela a permis de



réduire considérablement l'empreinte carbone de l'entreprise liée aux déplacements de ses salariés, mais aussi de renouveler son parc vieillissant par une **flotte récente, technologiquement aboutie et de conception plus responsable**. Elle poursuit cette politique d'achat lors de chaque renouvellement.

